



Autoservizi Irpini S.p.A.

**Servizio di Trasporto Pubblico
Extraurbano e Funicolare di Montevergine
AVELLINO**

DELIBERAZIONE DELL'AMMINISTRATORE UNICO

n. 04.09 del 21/09/2015

Oggetto:

Affidamento incarico all'Istituto Giordano S.p.A. di Bellaria (RN) per la certificazione del Sistema di Gestione Qualità in conformità alla norma UNI EN 13816 : 2002: provvedimenti.

L'AMMINISTRATORE UNICO

Premesso:

- che l'A.I.R. S.p.A. ha implementato il Sistema di Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2008 e il Sistema Qualità Ambientale UNI EN ISO 14001 - 2004, acquisendone le relative certificazioni;
- che, per acquisire la Certificazione relativa al Trasporto Pubblico Passeggeri, l'A.I.R. S.p.A. deve implementare la norma UNI EN 13816:2002;

Considerato:

- che la norma, che regola la certificazione del servizio relativo al trasporto pubblico passeggeri, può essere implementata con l'estensione dell'attuale norma UNI EN ISO 9001:2008 senza che ciò comporti modifiche sostanziali al sistema;
- che, per ottenere la certificazione a norma UNI EN 13816:2002, occorre provvedere all'integrazione delle indagini di Customer Satisfaction di modo che queste ultime vadano a misurare il grado di soddisfazione di alcuni specifici requisiti richiesti dalla norma stessa;
- che il Certificato di Qualità relativo al servizio prodotto, deve essere rilasciato da un Ente di Certificazione accreditato, previa visita ispettiva;

Vista la nota prot. B02219/15 del 20/07/2015 con la quale il Responsabile della Qualità, ha rappresentato la convenienza di affidare l'incarico relativo al rilascio della Certificazione di Gestione di Qualità prevista dalla norma UNI EN 13816:2002 all'Istituto Giordano S.p.A. - Via Rossini, 2 di Bellaria (RN), avendo quest'ultimo già certificato l'Azienda per la norma UNI EN ISO 9001:2008;

Rilevato:

- che con nota prot. 04079/15 del 30/07/2015, è stato contattato l'Istituto Giordano S.p.A. di Bellaria - già Ente Certificatore del Sistema di Gestione Qualità a norma UNI EN ISO 9001:2008 dell'A.I.R. S.p.A. - che con e-mail a riscontro del 31/08/2015 si è reso disponibile all'effettuazione della certificazione in discorso - contestualmente al rinnovo del contratto n. 31321 relativo alla ISO 9001- per cui ha prodotto l'offerta per la certificazione del predetto sistema di gestione n. 83066 del 31/08/2015 con la quale ha proposto l'importo di € 1.200,00 quale costo complessivo della certificazione, costituito da € 1.125,00 per l'Audit di certificazione iniziale ed € 75,00 per il certificato di conformità e registrazione;
- che con la medesima offerta n. 83066/2015 l'Istituto Giordano S.p.A. ha precisato che il predetto costo sarà praticato solo se la certificazione della norma UNI EN 13816:2002 verrà rilasciata contestualmente alla prevista visita di rinnovo del certificato relativo alla UNI EN ISO 9001:2008;
- che, allo stesso tempo, l'Istituto Giordano S.p.A. ha rappresentato che nel triennio di validità del certificato della UNI EN 13816:2002 verranno condotte due visite di sorveglianza a distanza di 12 mesi l'una dall'altra, al costo di € 850,00 ciascuna (1 gg/uomo);

Tenuto conto che per ottenere la certificazione UNI EN 13816:2002 occorre provvedere all'espletamento delle indagini atte a misurare il grado di soddisfazione di alcuni requisiti specifici della norma stessa, per accertare in particolare la qualità percepita e la qualità attesa dai clienti rispetto alla qualità dei servizi erogati;

Ritenuto:

- di poter affidare l'incarico al predetto Istituto per il rilascio del certificato di qualità UNI EN 13816:2002 dell'A.I.R. S.p.A. alle condizioni indicate nell'offerta n. 83066 del 31/08/2015;

DELIBERA

tutto quanto espresso in narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

- affidare all'Istituto Giordano S.p.A. - Via Rossini, 2 Bellaria (RN) - Ente accreditato ACCREDIA, l'incarico per il rilascio della Certificazione di Gestione Qualità dell'A.I.R. S.p.A. previsto dalla norma UNI EN 13816:2002 - Trasporto Pubblico Passeggeri - ed il mantenimento della stessa nel triennio di validità del certificato da parte del predetto Istituto;
- approvare l'offerta n. 83066 del 31/08/2015 - prot. az. n. 04542 del 01/09/2015 -, dettagliatamente riportata in narrativa, che stabilisce l'iter di certificazione, i tempi di erogazione del servizio ed i relativi costi e che costituisce parte integrante del presente provvedimento;
- stabilire che, per soddisfare la condizione indispensabile per il rilascio della certificazione, sarà effettuata da parte di personale incaricato una indagine sulla clientela atta a misurare il grado di soddisfazione dell'utenza su alcuni specifici requisiti richiesti dalla norma stessa;
- mandare al Direttore Generale per gli atti consequenziali.

L'Amministratore Unico

- Alberto De Sio -

